



## eduroam

eduroam steht für "**Education Roaming**". Ein Benutzer einer teilnehmenden Organisation kann mit seinen Zugangsdaten von jeder anderen teilnehmenden Institution aus Zugang zum WLAN erhalten. Der administrative Aufwand hierfür ist minimal. Abhängig von lokalen Richtlinien der besuchten Institutionen, können darüberhinaus auch andere Ressourcen zur Verfügung stehen.



Weiterführende Informationen finden sie unter [www.eduroam.org](http://www.eduroam.org)

ACOnet Teilnehmer finden im [Webportal](#) unter Arbeitsgruppen/eduroam mehr Serviceinfos.

### Teilnehmende Organisationen

ACOnet stellt die grundlegende Infrastruktur für das eduroam-Service zur Verfügung. Die teilnehmenden Organisationen in Österreich sind in der untenstehenden Tabelle aufgelistet. Informationen über **Konfiguration** und **lokalen Support** finden Sie auf den jeweiligen Webseiten.

| Standort  | Organisation  | SSID       | Lokaler Support  |
|-----------|---|------------|--|
| Dornbirn  | <a href="#">FH Vorarlberg</a>                                     | eduroam    | <a href="mailto:helpdesk(at)fhv.at">helpdesk(at)fhv.at</a>                       |
| Innsbruck | <a href="#">Universität Innsbruck</a>                             | eduroam    | <a href="mailto:zid-service(at)uibk.ac.at">zid-service(at)uibk.ac.at</a>         |
| Innsbruck | <a href="#">MCI Management Center Innsbruck</a>                   | eduroam    | <a href="mailto:helpdesk(at)mci.edu">helpdesk(at)mci.edu</a>                     |
| Salzburg  | <a href="#">FH Salzburg</a>                                       | eduroam    | <a href="mailto:helpdesk(at)fh-salzburg.ac.at">helpdesk(at)fh-salzburg.ac.at</a> |
| Salzburg  | <a href="#">Universität Salzburg</a>                              | eduroam    | <a href="mailto:eduroam.ticket(at)sbg.ac.at">eduroam.ticket(at)sbg.ac.at</a>     |
| Linz      | <a href="#">JKU Linz</a>  | eduroam    | <a href="mailto:netadmin(at)jku.at">netadmin(at)jku.at</a>                       |
| Graz      | <a href="#">Universität Graz</a>                                  | eduroam    | <a href="mailto:helpdesk(at)uni-graz.at">helpdesk(at)uni-graz.at</a>             |
| Graz      | <a href="#">Technische Universität Graz</a>                       | eduroam    | <a href="mailto:wlan(at)tugraz.at">wlan(at)tugraz.at</a>                         |
| Leoben    | <a href="#">Montanuniversität Leoben</a>                          | eduroam    | <a href="mailto:betreuer(at)unileoben.ac.at">betreuer(at)unileoben.ac.at</a>     |
| Wien/Graz | <a href="#">Österreichische Akademie der Wissenschaften (ÖAW)</a> | eduroam    |  |
| Wien      | <a href="#">Universität Wien</a>                                  | eduroam    | <a href="mailto:helpdesk.zid(at)univie.ac.at">helpdesk.zid(at)univie.ac.at</a>   |
| Wien      | <a href="#">Wirtschaftsuniversität Wien</a>                       | eduroam-wu | <a href="mailto:hotline(at)wu-wien.ac.at">hotline(at)wu-wien.ac.at</a>           |
| Wien      | <a href="#">Technische Universität Wien</a>                       | eduroam    | <a href="mailto:help(at)zid.tuwien.ac.at">help(at)zid.tuwien.ac.at</a>           |
| Wien      | <a href="#">Medizinische Universität Wien</a>                     | eduroam    | <a href="mailto:helpdesk(at)meduniwien.ac.at">helpdesk(at)meduniwien.ac.at</a>   |
| Wien      | <a href="#">Universität für angewandte Kunst</a>                  | eduroam    | <a href="mailto:PC(at)helpline.uni-ak.ac.at">PC(at)helpline.uni-ak.ac.at</a>     |
| Wien      | <a href="#">Universität für Musik und darstellende Kunst Wien</a> | eduroam    | <a href="mailto:helpdesk(at)mdw.ac.at">helpdesk(at)mdw.ac.at</a>                 |
| Wien      | <a href="#">Veterinärmedizinische Universität Wien</a>            | eduroam    | <a href="mailto:zid.helpdesk(at)vu-wien.ac.at">zid.helpdesk(at)vu-wien.ac.at</a> |
| Wien      | <a href="#">Zentrum für Soziale Innovation</a>                    | eduroam    | <a href="mailto:eduroam(at)zsi.at">eduroam(at)zsi.at</a>                         |
| Wien      | <a href="#">Institut für Höhere Studien</a>                       | eduroam    | <a href="mailto:hotline(at)ihhs.ac.at">hotline(at)ihhs.ac.at</a>                 |

### Hinweis

Grundsätzlich raten wir Ihnen **zuerst an der Heimorganisation** (also die Universität oder Bildungseinrichtung wo Sie inskribiert sind) **eduroam einzurichten und zu testen** und erst dann Ihren Standort zu wechseln. Vorteil dabei ist, dass Sie bei etwaigen Problemen trotzdem noch lokalen Internetzugang haben und Sie bei Ihrer Institution Hilfe suchen können. In den meisten Fällen funktioniert eduroam an einem anderen Standort, wenn es in der Heimorganisation keine Probleme gab.

### Verhalten bei Problemen

Haben Sie Probleme sich in einer der angeführten Organisationen ins eduroam zu verbinden folgen Sie bitte folgenden Schritten:

- Kontrollieren Sie Ihre WLAN und Verschlüsselungs- Einstellungen. Nehmen Sie dazu die Konfigurationsanleitungen auf der Website der jeweiligen Organisation zur Hilfe



z.B. [WLAN Anleitung der Universität Wien](#)

- Wenden Sie sich an den Support Ihrer Heimorganisation, diese können lokale Einstellungen testen und kontrollieren ob die Authentifizierung in Ordnung ist.
- Bestehen seitens der Heimorganisation keine Probleme, liegt vermutlich ein lokales Problem vor. Wenden Sie sich an den lokalen Support der Organisation wo sie sich befinden.