

SETCOR – Company Profile



SETCOR

Set your business free

SETCOR

Set your business free.

About us

Setcor (früher itSoft) arbeitet seit mehr als 30 Jahren mit allen weltweit führenden IKT-Unternehmen zusammen. Wir unterstützen unseren Kunden in der Telekommunikations- und Cloud-Dienste sowie komplexe Netzwerk- und Sicherheitslösungen.

Wir konzentrieren uns hauptsächlich auf das Cloud-Business und sind Marktführer bei Cloud-Lösungen und -Diensten.

Wir haben jahrelange Erfahrung in der Bereitstellung komplexer Netzwerk- und Sicherheitslösungen, investieren kontinuierlich in die Modernisierung unserer Infrastruktur. Technologie der neuesten Generation hebt uns von der Konkurrenz ab.

Wir bieten maßgeschneiderte, Lösungen von großer Komplexität, die an jeden unserer Kunden angepasst sind, mit einem ganzen Team von erstklassigen

zertifizierten IKT-Experten.

Wir haben derzeit mehr als 4.000 zufriedene Kunden, darunter große Bankinstitute, Versicherungsunternehmen, die Autoindustrie, Krankenhäuser, Bildungseinrichtungen sowie staatliche Institutionen.

Wir verwenden die neuesten Technologien und bieten allen Benutzern 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr Kundensupport.

SETCOR

Set your business free.

Setcor Synerg

itSoft



SETCOR

Set your business free.



SETCOR

Set your business free.

**+80
EMPLOYEES**



SETCOR

Set your business free.

SETCOR
PREMIUM CLOUD
SOLUTIONS

www.setcor.com

**+4.000
USERS**



- SETCOR AUSTRIA



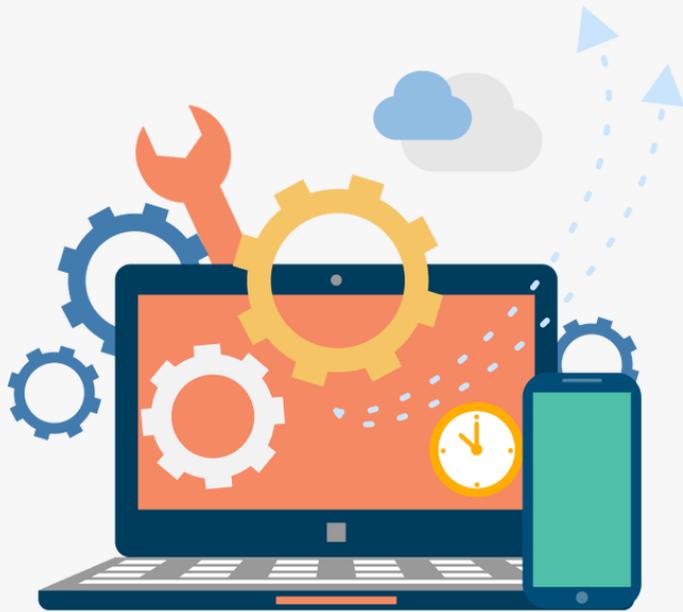
- ZAGREB
- JASTREBARSKO
- SPLIT
- RIJEKA
- KANFANAR
- KUTINA
- OSIJEK



SETCOR

Set your business free.

Setcor - Servi



- Cloud
- Colocation
- Telco
- System integration
- Support & Standhaltung
- Consulting



Heutzutage bedeutet ein professioneller und schneller IKT-Support, der 24 Stunden verfügbar ist, für jedes Unternehmen viel.

SETCOR SUPPORT CENTER Hilft euch alle Schwierigkeiten in der schnellstmöglichen Zeit, einfach und ohne Stress zu lösen.

Unser professioneller Support steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, egal ob es sich um technischen Support handelt oder Sie Informationen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen benötigen.

20 Angestellte im L2 support

System Integration Department
Cloud Infrastructure Department
Network Department
Security Department

10 Angestellte im L1 support

Service Desk (Vor-Ort Support)

Service Desk (Remote Support)

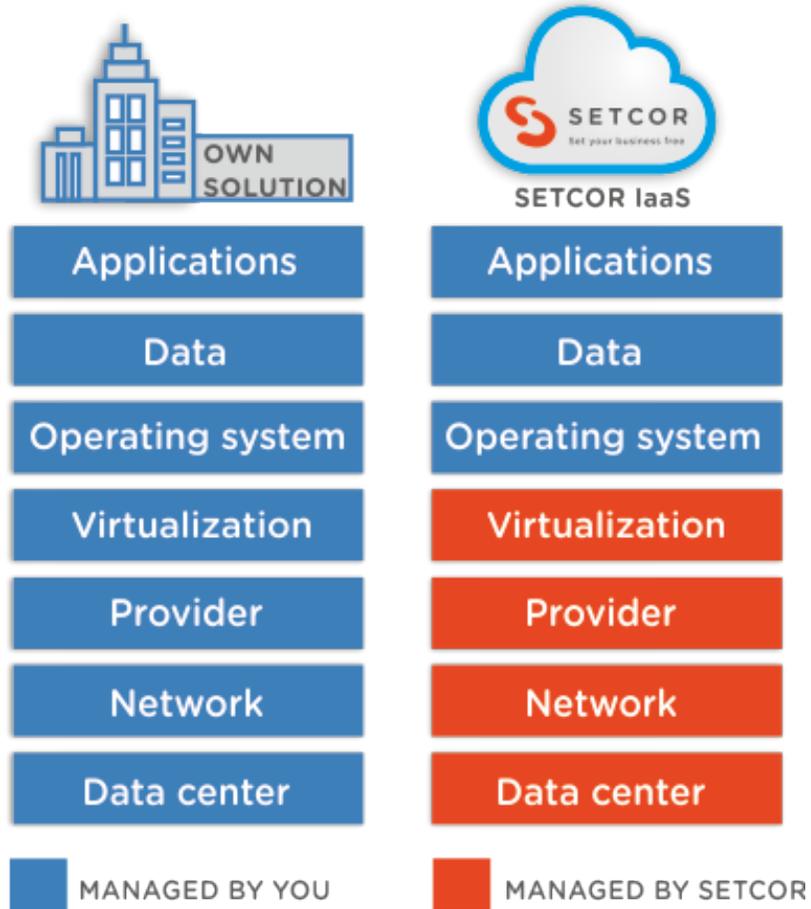
24/7/365 (Arbeit in 3 Schichten)

Service Desk – leistungsstarkes Ticketsystem

SETCOR

Set your business free.

Our Advantage



Technische Merkmale des Rechenzentrums Jastrebarsko

- Gesamtfläche für die Ausstattung 1,300 m²
- SLA Verfügbarkeit (Tier 3) ab 99,982%
- 35 Kilometer von Zagreb entfernt und Untergebracht in einem sicheren Erdbebengebiet
- Carrier neutrale Rechenzentrumsoptik, die an 2 Hubs in Zagreb angeschlossen sind



For Infrastructure as a Service (IaaS) können Sie die gesamte Computerinfrastruktur vom Server bis zum Netzwerk zentral nutzen, ohne in Ihre eigene Ausstattung zu investieren. Sie bezahlen nur so viel, wie viel Sie verwenden.

VMware HA-Virtualisierungsplattform in Kombination mit Hitachi-Blade-Servern, SAN- und NAS-Speichersystemen (Hitachi, Fujitsu, HPE)

Dedizierte Ressourcen: vCPU, vRAM, SSD, SAS, NL-SAS-Festplatte, VLANs, Firewall, öffentliche IP-Adressen

Innerhalb der zugewiesenen Ressourcen verwaltet der Kunde seine eigene Umgebung, installiert Server, Betriebssysteme, ...

Setcor kümmert sich um die Hardware und die Virtualisierungsplattform



SETCOR

Set your business free.

Backup as a Service (Ba

Backup as a Service (BaaS) reduziert die Kosten für die Sicherung Ihrer Daten erheblich. Sicherung und Wiederherstellung sind in allen Unternehmen und Organisationen unvermeidlich, werden jedoch häufig als teuer und schwierig zu verwalten angesehen. Mit Setcor können Sie Backup Services sichern, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Veeam Cloud Connect (VCC) backup

Der Benutzer hat einen VeeamBR-Server auf seiner Seite. Er stellt ein Backup-Repository bei uns ein und verbindet die VBR-Konsole mit dem Setcor VCC-Dienst.

Managed cloud backup

Der Benutzer hat Ressourcen für unsere Infrastruktur (IaaS, virtuelle Maschinen) gemietet.

Die Möglichkeit der Sicherung virtueller Maschinen mit dem Setcor-Backupserver. Der Kunde definiert seine Sicherungsrichtlinie-Backup-Policy. Setcor passt die Sicherung an und stellt das System gemäß den Anforderungen des Benutzers wieder her.

Wir verwenden die Tools Veeam (Backup and Replication), Zerto und Commvault, um diesen Services bereitzustellen.

VEEAM



COMMVault

Zerto
IT RESILIENCE

Disaster Recovery as a service ist ein Cloud-Dienst, mit dem Sie Ihre Server und Daten replizieren können, um im Falle eines künstlichen oder natürlichen Disasters einen redundanten Betriebsmodus herzustellen. Die gesamte kritische IT-Infrastruktur, einschließlich Speicher und Anwendungen, wird in der Cloud fast in Echtzeit automatisch repliziert.

DRaaS in the cloud

Zwischen dem Standort und dem Sektor des Benutzers wird ein Kommunikationskanal eingerichtet (Internet + VPN, MPLS, Optik). Jeder Benutzer hat Ressourcen (IaaS) für die Infrastruktur reserviert. Die Replikation von virtuellen Maschinen wird eingerichtet. Hohe Anforderungen an RPO und RTO für die Realisierung des Service können erfüllt werden, die Tools Veeam, Commvault, Zerto werden eingesetzt.



DDRaaS in the cloud

- Der Benutzer verfügt über eine Cloud-Infrastruktur (IaaS) im primären Rechenzentrum
- Virtuelle Maschinen werden in DR repliziert
- Für die Realisierung des Dienstes werden Veeam, Commvault, Zerto und die Speicherreplikation verwendet

SECaaS ermöglicht es Ihnen, Ihre IT-Infrastruktur vor einer Vielzahl potenzieller Online-Bedrohungen zu schützen. Mit den neuesten DDOS-Schutztechnologien, dem Web-Sicherheitsmanagement sowie der verwalteten Firewall der nächsten Generation können Sie mit den Setcor-Sicherheitsdiensten Ihre Daten vor schädlichem Code und Angriffen aus dem Internet schützen, bevor sie überhaupt Ihre Infrastruktur erreichen.

Vorteile des Setcor security solutions:

- Schützen Sie Ihre Infrastruktur vor Bedrohungen aus dem Internet
- Schützt Ihre Daten vor dem maliziösen Code
- Sie sparen Geld, weil Sie keine eigene Ausrüstung benötigen
- Garantiert ein weitaus besserer Service als klassische Lösungen auf dem Markt



Wir bieten eine Lösung, mit der Sie Ihre gesamte IKT-Infrastruktur modernisieren können, ohne in Ihre eigene Ausstattung zu investieren. Dies erhöht den Wert Ihres Unternehmens und ermöglicht Ihrem Unternehmen eine vollständige digitale Transformation.



- Management – Zentrale Verwaltung
- Flexible and Scaleable – pay as you grow
- Sicherheit und Stabilität
- Enterprise Hardware
- 24/7/365 Telefon- / E-Mail-Support inklusive Infrastrukturüberwachung
- Reporting on the operation of the system
- Hohe Zuverlässigkeit - Serviceverfügbarkeit 99,9% - keine Betriebsunterbrechungen
- Transparenz und sofortiger Einblick in die Kosten - monatliche Fixkosten (OPEX)
- No worries about equipment renovation - it's always "up to date"
- Keine Gemeinkosten für professionelles Personal
- No new investments in the course of the contract

Optical links

The telecommunication services we offer are the sale and rental of dark fiber (DF) within Croatia, between any two points that Setcor alone or with partners can reach, as well as transmission capacities on each route (160 x 10G), Fiber Channel (2, 4, 8, 10G), Internet up to 10G, as well as lower speeds on L2 or L3.

Internet

Our Setcor Internet Access Service bietet einen kontinuierlichen Internetzugang über einen optischen Anschluss. Setcor verfügt über eigene redundante Kapazitäten, die eine hohe Verfügbarkeit des Dienstes gewährleisten.

Wir bieten Zugriffsgeschwindigkeiten von 10 Mbit / s bis 10 Gbit / s. Eine öffentliche IP-Adresse ist im Servicepreis enthalten. Zusätzliche Optionen bei der Verwendung des Setcor-Internetdienstes sind zusätzliche IP-Adressen, die Ihren Anforderungen entsprechen.



SETCOR

Set your business free.

New Option

Support for containers and Kubernetes
Infrastructure as Code – Ansible support
Platform as a Service

COMING SOON

SETCOR

Set your business free.

Certs and Partne



Microsoft
Partner



Gold Collaboration and Content
Gold Datacenter
Silver Windows and Devices
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Messaging



**Hewlett Packard
Enterprise**



AVISTER
CERTIFIED
DISTRIBUTOR



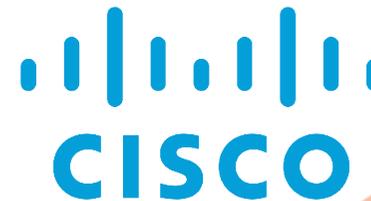
Gold Partner



HITACHI
Hitachi Data Systems



DELL EMC
SOLUTION PROVIDER
AUTHORIZED RESELLER



SETCOR

Set your business free.

Referen

PBZ CARD

bluesun
HOTELS & RESORTS

NPIS IT



KONČAR

Končar - Inženjering za energetiku
i transport d.d.

MERCURY
ASSING SERVICES INTERNATIONAL

oradian°

HYPOBANK
ALPE ADRIA

HPB
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

INA
INDUSTRIJA NAFTE, d.d.

CORVUS
cms

PODRAVSKA BANKA d.d.

CROATIA BANKA

ERICSSON
Ericsson Nikola Tesla d.d.

Wüstenrot
stambena štedionica d.d.

Slatinska banka d.d.
Slatina



PRIMORSKA BANKA
d.d. Rijeka

Imex banka

Raiffeis
BANK

RTNER BANKA

ERSTE
CARD CLUB

CROATIA OSIGURANJE
utemeljeno 1884.

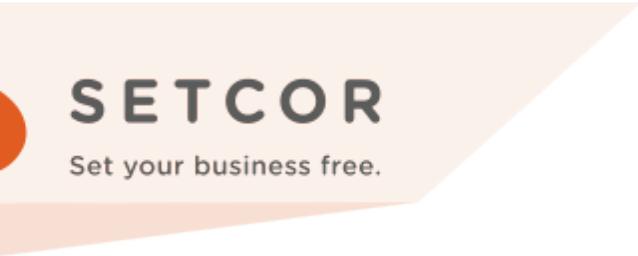
T-Com

PEVEX

SETCOR PSPL Price list - GEANT			(DP)
	Virtual server components (IaaS)	EUR	EUR
CPU	vCPU	12,14 €	10,93 €
RAM	vRAM	10,18 €	9,16 €
K-PP	Disk Permanent Performance 1 GB	0,19 €	0,17 €
K-STD	Disk Standard 1GB	0,10 €	0,09 €
K-BU	Disk Backup 1GB	0,04 €	0,04 €
K-OBJ	Cloud Object/Archive Storage S3 compatible 1GB (per instace copy)	0,04 €	0,04 €
D5G	SetDrive - 1 user with 5GB storage	4,99 €	4,49 €
D10G	SetDrive 1 user with 50GB storage	7,99 €	7,19 €
Network & Firewalls			
FB10	Advanced NG Firewall basic (10 Mbps)	6,45 €	5,81 €
FB100	Advanced NG Firewall basic (100 Mbps)	27,65 €	24,89 €
FB500	Advanced NG Firewall basic (500 Mbps)	37,48 €	33,74 €
FB1G	Advanced NG Firewall basic (1 Gbps)	65,14 €	58,62 €
FB2G	Advanced NG Firewall basic (2 Gbps)	94,63 €	85,17 €
FB4G	Advanced NG Firewall basic (4 Gbps)	156,72 €	141,05 €
FB6G	Advanced NG Firewall basic (6 Gbps)	215,69 €	194,12 €
FA100	Advanced NG Firewall Advanced AC, IDP, WCF and AV (100 Mbps)	37,48 €	33,74 €
FA500	Advanced NG Firewall Advanced AC, IDP, WCF and AV (500 Mbps)	52,23 €	47,01 €
FA1G	Advanced NG Firewall Advanced AC, IDP, WCF and AV (1 Gbps)	94,63 €	85,17 €
FA2G	Advanced NG Firewall Advanced AC, IDP, WCF and AV (2 Gbps)	143,80 €	129,42 €
FA4G	Advanced NG Firewall Advanced AC, IDP, WCF and AV (4 Gbps)	215,69 €	194,12 €
FA6G	Advanced NG Firewall Advanced AC, IDP, WCF and AV (6 Gbps)	304,18 €	273,76 €
LAN	VLAN (VxLAN)	7,80 €	7,02 €

Security			
C-WEBS	SETCOR WEB Security as a service (per user)	5,90 €	5,61 €
C-MSaaS	SETCOR MAIL Security as a service (per user)	5,45 €	5,18 €
C-EAM	SETCOR Endpoint Anti-Malware as a service (per user)	6,99 €	6,64 €
C-ESUR	SETCOR Employee surveillance as a service (per user)	19,89 €	18,90 €
aaS	SETCOR Endpoint Encryption as a service (per user)	12,80 €	12,16 €
C-DDOS	SETCOR DDOS protection as a service (infrastructure, volumetric attacks, 500Mbps clean pipe)	2.000,00 €	1.900,00 €
C-OB	SETCOR OfficeBox remote connectivity as a service 100Mbps (SD-WAN)	60,00 €	57,00 €
C-AP	SETCOR Application portal as a service 100Mbps	189,00 €	179,55 €
C-LB	SETCOR Load Balancer as a service 100Mbps	189,00 €	179,55 €
C-WAF	SETCOR WAF as a service 100Mbps	189,00 €	179,55 €
C-RDPPRX	SETCOR RDP PROXY SECURITY as a service 100Mbps	189,00 €	179,55 €
C-2FA	SETCOR 2-Factor Authentication (multi-factor) as a service (per user)	3,00 €	2,85 €
Public IP Address			
	Public IP Address	3,00 €	3,00 €
Microsoft Licensing			
SQLSAL	MS SQL Standard per SAL	19,74 €	18,75 €
SQL4CPU	MS SQL Standard (4vCPU) unlimited users	302,63 €	287,50 €
RDSUR	MS RDS (remote desktop/terminal services)	5,30 €	5,04 €
WINSR	MS WIN SRV 2012R2 STD	19,74 €	18,75 €
Microsoft Services			
EXH-5	MS Exchange per user 5G	2,75 €	2,61 €
EXH-25	MS Exchange per user 25G	3,55 €	3,37 €
EXH-50	MS Exchange per user 50G	4,55 €	4,32 €
PRDS-5	SETCOR Colaboration Suite/MS productivity Suite per user 5G	4,50 €	4,28 €
PRDS-25	SETCOR Colaboration Suite/MS productivity Suite per user 25G	5,30 €	5,04 €
PRDS-50	SETCOR Colaboration Suite/MS productivity Suite per user 50G	6,30 €	5,99 €
RedHat Licencing			
GB	RedHat Enterprise (Eur/Gb vRAM)	0,63 €	0,63 €

Backup Replication and Disaster Recovery software Licensing			
T-BRVM	Virtual Machine Backup (per VM)	19,74 €	17,77 €
T-B2CL	Backup to Cloud (per VM)	10,00 €	9,00 €
T-ABU2CL	Agent Backup to Cloud (per agent)	26,30 €	23,67 €
T-DR2CL	Disaster Recovery to Cloud (per VM)	19,74 €	17,77 €
LAMARO DIGITAL - Online eLMS system			
T-LAMDIG-S	Small Institution <500users, 5GB documents, 200GB Video streaming	2.000,00 €	1.400,00 €
T-LAMDIG-SM	Small-to-Mid-Sized institutions 500-1000, 10GB documents, 500GB Video streaming	2.400,00 €	1.680,00 €
T-LAMDIG-M	Mid-Sized institutions 1001-5000, 25GB documents, 1,2TB Video streaming	2.900,00 €	2.030,00 €
T-LAMDIG-L	Large Institutions 5001-10000, 25GB documents, 2TB Video streaming	3.500,00 €	2.450,00 €
PALDESK - Cloud contact Center			
T-PAL	Per User	48,00 €	33,60 €
Premium Support			
T-PMSUP1Y	250 hours of consulting and support (per year)	15.000,00 €	15.000,00 €
T-PMOSSUP	On-Site migration support (hourly)	75,00 €	75,00 €
T-PMRMSUP	Remote support OS, DB migration and other remote support (hourly)	45,00 €	45,00 €
T-LMPAL-SRV	Lamaro Digital and PALDesk support (hourly)	100,00 €	100,00 €
T-JPM	Junior project manager (hourly)	50,00 €	50,00 €
T-SPM	Senior project manager (hourly)	65,00 €	65,00 €
T-JCA	Junior cloud architect (hourly)	50,00 €	50,00 €
T-SCA	Senior cloud architect (hourly)	85,00 €	85,00 €
T-JC	Junior consultant (hourly)	75,00 €	75,00 €
T-SCA	Senior consultant (hourly)	100,00 €	100,00 €
Discount Structure: (Virtual server components) IaaS			
Discount percentage (DP) is 10% from list price			
Local Discount percentage (LDP) is 2% from the list price			
Additional discount percentage: 5% discount for monthly usage amount greater than 5.000 EUR list price			
Additional discount percentage: 10% discount for monthly usage amount greater than 15.000 EUR list price			
Additional discount percentage: 15% discount for monthly usage amount greater than 25.000 EUR list price			



SETCOR

Set your business free.

Setcor - Conta



SETCOR

Set your business free

TOMISLAV POJATINA
KEY ACCOUNT MANAGER

P: +385 1 5500 964

M: +385 91 2007 016

SETCOR d.o.o.

Roberta Frangeša Mihanovića 9,
HR - 10000 Zagreb

www.setcor.com

Email: tomislav.pojatina@setcor.com